



הקוד האתי

שלנו

01	החזון שלנו - דבר המנכ"ל והיו"ר
02	לעשות את הדבר הנכון - שימוש בקוד האתי
03	מימוש הערכים שלנו
04	המחויבויות שלנו

אנשים: המחויבות שלנו זה לזה

בטיחות וגהות בעבודה
גיוון והכללה
התנהלות במקום העבודה
עבדות מודרנית וסחר בבני אדם
איכות הסביבה: המחויבות שלנו לצמיחה בת קיימא

קהילות מקומיות: המחויבות שלנו להוספת ערך לקהילות שבקרבתנו פועלים

יושרה: המחויבות שלנו כעובדי החברה

עמידה בחוקים, בכללים ובתקנות מדיניות החברה נגד שחיתות ושחחד
(מדיניות ABC)
מדיניות החברה נגד שחחד ושחיתות
תשלומים מסייעים ועמלות שחחד
תשלומים לפקידי ציבור
מתנות ואירוח
ניגודי עניינים
קשרי ספקים
מידע פנים
הגנת נתונים ופרטיות
ציות לדרישות מכס והגבלות מסחר
יושרה פיננסית
הונאה
מניעת הלבנת הון והעלמת מס
הגנה על הנכסים והמידע שלנו
רשתות חברתיות

05	הקוד האתי שלנו בפעילות היומיומית
----	----------------------------------

06	משאבים מועילים
----	----------------

החזון של אנרג'יאן הוא להוביל את התמורות בשוק האנרגיה האזורי ולהניע צמיחה כלכלית בת קיימא באזורים בהם אנו פועלים.



מתיוס ריגס
מנכ"ל



קארן סיימון
יו"ר

ברוכים הבאים לקוד האתי שלנו.

הקוד הזה נולד מנקודת מבט ייחודית - האתוס שלנו.

המחויבות המתמשכת שלנו לייעוד, לערכים ולאתוס שלנו תאפשר לאנרג'יאן להמשיך להתמקד בדברים שאנחנו טובים בהם - דינמיות וחדשנות משולבים במחויבות לעשיית עסקים בדרך הנכונה.

אנו רוצים להודות לכל אחד ואחת מאנשינו על המחויבות המתמשכת שלהם לאתוס של אנרג'יאן ולקוד האתי שלנו. הייחודיות שלנו נובעת מכך.

אנא קראו את הקוד בעיון, חשבו על הדרכים שבהן הוא חל עליכם ועל עבודתכם, ואנא, אזרו אומץ להשמיע את קולכם אם אתם עדים לכל דבר שאינו משקף את הערכים והעקרונות של אנרג'יאן, או אם אתם סבורים שמדובר בהפרה של האתוס שלנו.

מאי 2022

בהתאם ליעד שלנו - להיות חברת חיפוש והפקת (E&P) הגז המובילה בים התיכון, האחריות המתמשכת שלנו היא לספק מצינות תפעוליות וביצועים פיננסיים בסטנדרטים הגבוהים ביותר של סביבה, חברה וממשל (ESG), בליבת הפעילות שלנו.

הקוד האתי שלנו משקף את הייעוד והערכים שלנו ומפרט את העקרונות והציפיות המרכזיים ביחס להתנהגות שלנו בפעילויותינו היומיומיות.

אנו באנרג'יאן רואים עצמנו אחראים למעשינו, פועלים בסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר וממלאים את הציפיות של בעלי העניין שלנו. בנינו מבנה עמיד ויעיל המשמר את המצינות התפעוליות והפיננסיות שלנו ומבטיח שנפעל ביושר ובאחריות בכל ההיבטים של הפעילות העסקית שלנו.

לעשות את הדבר הנכון

לפעמים, לעשות את הדבר הנכון לא קל כפי שנדמה.

הקוד האתי שלנו נועד לעזור לכם
לעשות זאת.

הוא קובע מי אנחנו, מה אנחנו מייצגים ומהן אמות המידה שאנו מחילים על עצמנו.
במילים פשוטות, הקוד האתי מסביר את המחויבות שלנו לעשיית הדבר הנכון, ועוזר
לנו לקבל החלטות נכונות.

האתוס של אנרג'יאן הוא הרבה יותר
ממדיניות, וגם יותר ממסמך - זו
ההתחייבות שלנו לבניית צמיחה בת
קיימא.

הקוד הזה שייך לכם ולכל עמיתים
באנרג'יאן. כל אחד מאיתנו אחראי לכך
שהקוד האתי יעמוד בראש מעייניו
בתהליך קבלת ההחלטות שלו וינחה
אותנו לעבר הבחירה הנכונה.

מימוש הערכים שלנו

הערכים שלנו

אנו מאמינים כי מימוש הערכים שלנו יסייע לכל מי שמתנהל עמנו להבין את האתוס של אנרג'יאן ואת התרבות שניצור יחד.

הערכים שמנחים את
הבחירות שלנו הם:

אחריות

בכל הפעולות והתחומים שלנו, בכל מקום שבו אנו עושים עסקים



מצוינות

לפעול באופן מיטבי בכל מה שאנחנו עושים, כדי לקיים צמיחה רווחית ובת קיימא



יושרה

כלפי בעלי המניות שלנו, בשקיפות ובאחריות.
כלפי העובדים והשותפים העסקיים שלנו, המטפחים תרבות ייחודית של קיימות תאגידית



מחויבות

לכוח אדם מוכשר, להשקעה בפיתוח של אנשינו



אכפתיות

כלפי הסביבה, הקטנת טביעת הרגל הסביבתית שלנו



מעורבות

בקהילות מקומיות, תוך מענה על הציפיות והצרכים שלהן



ההתחייבויות שלנו

בסעיף זה אנו מספקים תיאור מפורט של התחייבויותינו.

אנחנו מסבירים מדוע התחומים האלה חשובים
וכיצד ההתחייבויות הללו עוזרות לנו.

התחייבויות אלו מהוות נקודת ייחוס עבורנו
ומספקות הבהרות לגבי סוגי ההתנהגות שאנו
מצפים להן מעצמנו ומאחרים. העקרונות
האתיים שלנו ומסגרת קבלת ההחלטות שלנו
ידריכו אתכם במימוש המחויבויות האלה ויתמכו
במאמצים לעשות את הדבר הנכון.



אנשים

המחויבות שלנו זה לזה

בטיחות וגהות בעבודה
גיוון והכללה
התנהלות במקום העבודה
עבודת מודרנית וסחר בבני אדם

האנשים שלנו

בטיחות וגהות בעבודה

המחויבות שלנו: להגן על ולקדם את בריאותם ובטיחותם של העובדים, השותפים, הקבלנים והמבקרים שלנו, כמו גם של הקהילות שבהן אנו פועלים.

מדוע? אנחנו מבטיחים את קיומו של תהליך קפדני לזיהוי, בקרה ומזעור של סיכונים הקשורים בבטיחות וגהות, ומקדמים שיטות מומלצות לשיפור הבטיחות והגהות.

אנו מבטיחים את זמינותם של כל המשאבים הדרושים והקצאה ברורה של סמכויות ותחומי אחריות.

מדוע זה חשוב? על ידי לקיחת אחריות אישית לנושאי בטיחות וגהות, כולנו מבטיחים שכולם יחזרו הביתה בריאים ושלמים.

עליכם לוודא ולהקפיד:

- לפעול בהתאם לציפיות ולדרישות הביצוע של מערכת ניהול הבטיחות, הגהות ואיכות הסביבה (HSE) של החברה.
- להבין את האחריות שלכם לקיום התקנים החלים בנושאי בטיחות וגהות.
- לפעול על פי כללי הצלת החיים של החברה.
- לדרוש לעצור כל פעילות עבודה או נסיבות שבהן עבודה מתבצעת ("עצירת עבודה") בכל זמן שנשקף סיכון לאדם, לנכס או לסביבה המקומית, כמפורט במדיניות שלנו בנושא עצירת עבודה.
- לעולם לא לעבוד תחת השפעה של סמים בלתי-חוקיים, אלכוהול או תרופות במרשם המשפיעות על היכולת שלכם לעבוד בבטחה, כמפורט במדיניות שלנו בנושא אלכוהול וסמים.
- להפגין תמיד אחריות בנושאי בטיחות.
- להשתתף בכל הדרכות הבטיחות והגהות הנדרשות.
- לבצע משימות רק לאחר קיום הערכת סיכון ורק אם אתם מיומנים בכך ומסוגלים לכך.
- לדווח תמיד על סכנות ובעיות הקשורות בבטיחות וגהות לנציג מחלקת בטיחות, גהות ואיכות הסביבה (HSE) שלכם, ולהתערב בהתאם לצורך.
- לדווח מיד על כל אירוע, פציעה, מחלה או מצב שאינו בטיחותי. לעולם לא להניח שמישהו אחר דיווח על סיכון או אירוע.
- להכיר את נוהלי החירום החלים במקום עבודתכם, להבינם ולמלא אחריהם.

גיוון והכללה

המחויבות שלנו: להציע הזדמנויות שוות לכוח האדם שלנו וליצור סביבה מגוונת ומכלילה המתייחסת בכבוד לכל העובדים והמועמדים לעבודה.

לספק סביבת עבודה מיטבית המתאימה לצרכים של כל העובדים, כולל עובדים בעלי מוגבלות. באנרג'יאן, כל אדם הוא חבר צוות מוערך המצוי בתהליך מתמיד של למידה וצמיחה, וכך אנו מבטיחים הטמעה של הכללה ושוויון בתרבות, במדיניות ובתוכניות שלנו.

מדוע? יצרנו מערכת הערכה מבוססת יכולת אישית עבור כל העובדים והמועמדים למשרות, ללא תלות בגזע, בצבע העור, במין, בגיל, בנטייה המינית, במוצא האתני, במוגבלות כלשהי או כל סטטוס אחר, בכל היבט של העסקה.

אנו מעריכים את חשיבות תרומתם של כל עובד ועובדת להצלחתנו. יצרנו כוח עבודה מגוון ביותר, ואנו מעסיקים אנשים ממדינות שונות.

מדוע זה חשוב? כוח עבודה מגוון מחזק את התרבות שלנו ואת היכולת שלנו לממש את היעדים העסקיים שלנו.

מדיניות של הכללה כלפי כל האנשים עוזרת לנו לייצר רעיונות חדשים, להניע חדשנות ולהבין מגוון תרבויות, מנהגים ונקודות מבט.

עליכם לוודא ולהקפיד: לא להפלות אחרים על בסיס מאפיין כלשהו המוגן על פי חוק או מדיניות החברה.

ללמוד על ההתנהגות והמנהגים המקומיים שעשויים להיות שונים מאלה שהורגלתם אליהם, להיות רגישים להבדלים ולהיות מוכנים לשנות את ההתנהגות שלכם בהתאם בעת נסיעה או עבודה במשרד אחר או במדינה אחרת.



היכן לחפש מידע נוסף:

- מדיניות החברה בנושאי בטיחות, גהות, איכות הסביבה ואחריות חברתית
- מדיניות עצירת העבודה שלנו
- מדיניות העישון, האלכוהול וההתמכרות לחומרים שלנו
- המדריך למערכת ניהול הבטיחות, הגהות ואיכות הסביבה שלנו.
- כללי הצלת החיים שלנו.

האנשים שלנו

התנהלות במקום העבודה

המחויבות שלנו: אנו מתחייבים להתייחס לעובדים שלנו בהגינות, ללא כל סוג של אפליה בלתי-חוקית.

מדוע? איננו מגלים סובלנות כלפי התעללות, אלימות, בריונות או הטרדה בכל צורה שהיא, בין אם אלה מכוונות כלפי אנשינו, שותפינו העסקיים או כל אדם אחר. בזאת נכלל גם שימוש לרעה בסמכות, או כל צורה אחרת של תוקפנות או עוינות שיוצרת אקלים של הפחדה.

אנו מסרבים לכל צורה של עבודת כפייה ו/או עבודת ילדים

אנו מכבדים את זכויות העובדים ואת חירויות האיגודים המקצועיים, ובפרט את חופש ההתאגדות והמו"מ הקיבוצי, באמצעות דיאלוג אחראי ובונה עם ארגוני זכויות העובדים, המקדם אקלים של כבוד הדדי בהתאם לעקרונות ההוגנות, השקיפות וההשתתפות.

אנחנו מקדמים שוויון הזדמנויות, במיוחד בין מגדרים, לכל עובד/ת או מועמד/ת.

אנחנו מקדמים הכללה, הגינות ושוויון ואיננו מפלים על בסיס גזע, לאום, דת, מגדר, גיל, נטייה מינית, מוגבלות, מוצא חברתי, חברות באיגוד מקצועי, אמונה פוליטית או כל קטגוריה אחרת הנתונה לאפליה פוטנציאלית.

אנו מחויבים לבניית סביבת עבודה המאפשרת השתתפות מלאה ופעילה של כל מי שנמנה על כוח העבודה שלנו. אנחנו שואפים ליצירת תרבות צוותים מכלילה המאופיינת בפתיחות ובאתגר בונה, שבה אנשים מרגישים שהם זוכים לכבוד, להערכה ולתמיכה.

כמעסיק אחראי, אנו מכבדים את זכויותיכם לתנאי עבודה הוגנים, ללא תלות במשרה שלכם. בזאת כלולה קבלת מסמך כתוב בשפה המובנת לכם, שבו מתוארים התנאים וההתניות הבסיסיים של העסקתכם.

אנחנו מפתחים את הפוטנציאל הטמון באנשינו. אנו מאמצים ומעודדים את גיוון דרכי החשיבה והניסיון, על מנת להביא את ביצועינו העסקיים למקסימום.

אנו מבטיחים לנקוט תהליכי הערכה המבוססים על יכולות אישיות ויחס הוגן ההולם את התפקיד, המחויבות והתוצאות שהושגו.

מדוע זה חשוב? היחס שאנו מעניקים לאנשינו נובע מערכינו ביחס לאחריות ולמצוינות ומשאיפתנו להיות מעסיק מוביל.

עליכם לוודא ולהקפיד: לבנות אמון בצוותיכם ולהתייחס לכולם בהגינות ובכבוד, ולעולם לא לנקוט התנהגות משפילה או פוגענית כלפי הקולגות שלכם או ביחס אליהם.

אם אתם מנהלים: אסור שההחלטות יושפעו מגורמים כמו גיל, מגדר, נטייה מינית, מצב משפחתי, גזע, צבע, מוצא אתני, דת או אמונה, מוגבלות או השקפות פוליטיות.



היכן לחפש מידע נוסף:

מדיניות שוויון ההזדמנויות שלנו.

מדיניות הביצועים ומסגרת המסוגלות שלנו.

מדיניות הגיוון וההכללה שלנו.

האנשים שלנו

עבדות מודרנית וסחר בבני אדם

המחויבות שלנו: לנהל את עסקינו באופן ששומר על זכויותיהם וכבודם של כל האנשים.

מדוע? אנו נשאף למנוע, לצמצם ולתקן השפעות שליליות על זכויות האדם במקום העבודה, בכל הפעילות העסקית שלנו ובקהילות שבהן אנו פועלים.

מדוע זה חשוב? כיבוד זכויות האדם הוא חובה אתית והזדמנות לחולל שינוי מהותי בחייהם של אנשים.

עליכם לוודא ולהקפיד: לכבד ולאכוף את העקרונות שנקבעו בהצהרת זכויות האדם האוניברסלית ולהתחייב לנהל את העסק שלנו באופן התואם לכל החוקים ותקנות התעסוקה וזכויות האדם החלים בכל מקום שבו אנו פועלים.



היכן לחפש מידע נוסף:

מדיניות זכויות האדם שלנו, ההצהרה בדבר עבדות מודרנית וסחר בבני אדם שלנו.

התקשרויות חיצוניות:

אנו מחויבים להצהרת ארגון העבודה הבינלאומי בנוגע לעקרונות יסוד וזכויות בעבודה.

מקום עבודה ללא הטרדות:

הטרדה יכולה לבוא בצורות רבות - פיזית, מילולית או מינית - והכוונה מאחורי המילים או המעשים אינה חשובה. התנהגות כזו יכולה לגרום לאדם לתחושת איום, השפלה, ביזוי או עלבון.

מדוע זה חשוב? הפגיעות עשויות לכלול: הסחת דעת ממטלות; אובדן מוטיבציה ואנרגיה בעבודה; מחלת נפש הקשורה לדחק; ירידה בשביעות הרצון מהעבודה, בפרודוקטיביות ובריכוז.

עליכם לוודא ולהקפיד: לא להתנהג באופן שעלול להיחשב על ידי מישהו כיצירת סביבת עבודה בלתי-מקבלת, מאיימת או עוינת. מעשי אלימות, הערות מאיימות או מחוות או התנהגות מפריעה אחרת אינם מקובלים באנרג'יאן.

לעולם לא לגלות סובלנות כלפי הפחדה או הטרדה מכל סוג שהוא

לעזור זה לזה על ידי כך שתדברו ותדווחו על כל מקרה של הפחדה, הטרדה או בריונות.

אם אתם בצד שנפגע מהתנהגות מסוג זה מצד מי מעמיתים או מנהלים, חשוב לתעד את האינטראקציה הרלוונטית ולדבר עם מנהל משאבי האנוש שלכם, שיבטיח שהתהליכים הנדרשים יבוצעו כדין.



היכן לחפש מידע נוסף:

לקבלת מידע נוסף ודוגמאות להטרדה, יש לעיין במדיניות ההטרדה והבריונות שלנו.

איכות הסביבה

המחויבות שלנו לצמיחה בת קיימא

איכות הסביבה

איכות הסביבה, המחויבות החשובה ביותר שלנו

אנו מחויבים להגן על הסביבה הטבעית על ידי זיהוי ההשפעה הפוטנציאלית של פעולותינו ונקיטת כל האמצעים הדרושים כדי למנוע ולצמצם השפעה זו. אימוץ התקנים הסביבתיים ברמה הגבוהה ביותר מהווה את ליבת האסטרטגיה שלנו.

מדוע? אנו מתחייבים להוביל את התהליך האזורי של מעבר לאנרגיית גז בדרך אחראית ובטוחה.

אנו מזדהים את ההשפעות הפוטנציאליות של שינויי האקלים על הפעילות שלנו ועל הקהילות בהן אנו פועלים, כדי לטפל בנושאים אלה.

פעלנו כחלוצים בתעשייה על מנת ליישר קו עם המטרה העולמית של התמודדות עם שינויי האקלים, וזאת משום היותנו בחוד החנית של התמורה המהירה בשוק האנרגיה, בתור חברת החיפוש וההפקה הראשונה שקבעה יעד של אפס פליטות נטו לשנת 2050. בכך, החברה שלנו יישרה קו עם חוק האקלים של האיחוד האירופי ועם היעד שקבעה מדינת ישראל לנייטרליות אקלימית עד אותה שנה. יעד "אפס פליטות נטו" שלנו לשנת 2050 מעוגן במדיניות שינויי האקלים שלנו.

ההתקדמות שלנו לעבר "אפס פליטות נטו" והפחתת הפליטות הקשורות באנרגיה כרוכה, בין היתר, בשלושה תחומי פעילות מרכזיים:

צמצום פליטות הפחמן האבסולוטיות לכל אורך מחזור החיים של כל פרויקט, באמצעות אופטימיזציה

לכידת הפחמן הנפלט ובידודו באמצעות טכנולוגיות ירוקות: לכידה ואחסון של פחמן | מימן אקולוגי

קיצוז יתר הפליטות באמצעות פתרונות המבוססים על תהליכים טבעיים

CO₂

אנו מזדהים ומנתחים את ההשפעות הפוטנציאליות של פעילותנו על משאבי הטבע המשותפים שלנו, כולל הקרקע, האוויר, המים, האנרגיה והמגוון ביולוגי, ואנו נוקטים פעולות כדי למזער השפעות אלו.

אנו מפתחים ומיישמים תהליכים ומערכות כדי לנטר את הביצועים הסביבתיים שלנו, לנהל אותם ולדווח עליהם.

אנו נוקטים פעולות להקטנת טביעת הרגל הפחמנית שלנו. המדיניות הסביבתית שלנו עומדת בתקנים ארציים ובינלאומיים, כולל:

- ניטור הפליטות
- מניעת דליפות נפט ודליפות כימיות וטיפול בהן
- שימוש אחראי במים מתוקים ובמי הים
- שימור המגוון הביולוגי
- ניהול הפסולת בכל המתקנים שאנו מפעילים

אנו מוודאים כי כל הנכסים שלנו מותאמים לפעילות בהתאם לתקן הניהול הסביבתי ISO 14001.

אנו מתאימים את הדיווח השנתי שלנו להמלצות כוח המשימה לגילוי פיננסי הקשור באקלים (TCFD).

אנו משתפים פעולה עם בעלי עניין בנוגע לסיכונים סביבתיים, להזדמנויות ולביצועים שלנו, כדי להבטיח שאנו פועלים בצורה הולמת.

עליכם לוודא ולהקפיד:

- לכבד את הסביבה הטבעית ולבחון את כל הפעילויות כדי להימנע מפגיעה בה
- להשליך פסולת באופן חוקי, בטוח ואחראי
- למטב את ביצועי האנרגיה ולהפחית את צריכת החשמל
- להשקיע מאמצים בהפחתת פליטות הפחמן בתחום הסמכות וההשפעה שלכם



היכן לחפש מידע נוסף:

המדיניות שלנו בנושא שינויי האקלים

המדיניות הבטיחות, גדות, איכות הסביבה והאחריות החברתית שלנו



אסטרטגיית שינויי האקלים שלנו

**תוכנית
לטווח קצר:
עד 2025**

פרויקטים של פתרונות
גז על בסיס טבעי



מיטוב ביצועי
הנכסים



להגדיל את
שיעור הפקת הגז



**תוכנית
לטווח בינוני:
עד 2035**



פרויקטים של פתרונות
גז על בסיס טבעי

מיטוב ביצועי
הנכסים



אקו-מימן

ניצול ואחסון של
לכידת פחמן

ניצול ואחסון של
לכידת פחמן
אקו-מימן
פרויקטים של
פתרונות על בסיס
טבעי



**תוכנית
ארוכת טווח:
עד 2050**

1 כוחו של הגז הטבעי כמניע לשינוי אנרגטי: משמש זרז ובסיס של מערכת אנרגיה בת קיימא. פחות מזהם משמעותית מבחינת פחמן מדלקים מסורתיים, וגם מבחינת איכות האוויר.

2 כל הפעולות חייבות להיות אופטימליות מבחינת יעילות אנרגטית ובמידת האפשר להתבסס על אנרגיה ירוקה.

3 אנו משקיעים בטכנולוגיה מתקדמת לא רק כדי להפחית את פליטות הפחמן שלנו, אלא גם כדי להסיר פחמן מהאטמוספירה.

4 נפתח מוצרי אנרגיה חדשים כולל CC(U)S ו-EcoH2 כדי להמשיך את המסע שלנו אל 0 פליטות פחמן נטו

5 אנו נשתמש בפתרונות / קיזוזים על בסיס טבעי כדי לשפר את מצב פליטות הפחמן שלנו

קהילות מקומיות

המחויבות שלנו להוסיף ערך לקהילות
שבקרבתן אנו פועלים

הקהילות שלנו

בינלאומיים מוכרים ולשיטות העבודה המומלצות בתעשייה. סדר העדיפויות שלנו בנושאי CSR מבוסס על הצרכים והציפיות של בעלי העניין שלנו, ואנחנו נותנים עדיפות לאזורים שזקוקים לתשומת הלב הגדולה ביותר שלנו. משום כך, מדיניות ה-CSR שלנו ממוקדת בארבעה תחומים עיקריים: האנשים שלנו, בטיחות וגהות, שמירה על הסביבה וקשרי הקהילה.

הבטיחות והביטחון של העובדים שלנו ושל הקהילות שבקרן אנו פועלים הן דרישות יסוד בכל פעילויותינו. אנו מבקשים להגן על קהילות ולתמוך בהן בשמירה על הבריאות, הבטיחות והביטחון, כמו גם על רווחת החברים בהן, וזאת באמצעות ארגון פעולות ויוזמות רלוונטיות.

אנו שואפים לתרום תרומה משמעותית להתקדמות חברתית, באמצעות תשלומים לממשלות כגון מיסים ותמלוגים, מתן הזדמנויות לתעסוקה ולשותפות עסקית, וכן פיתוח חברתי בחברות שבקרן אנו פועלים.

התוכנית הדינמית שלנו לאחריות חברתית תאגידית (CSR) נועדה במיוחד לתמיכה בקהילות מקומיות באמצעות מגוון רחב של יוזמות ופעולות וקיום דו-שיח פתוח והדדי באמצעות ערוצי תקשורת שקופים.

הסטנדרטים האתיים הגבוהים שלנו מיושמים בכל ההיבטים של המודל העסקי שלנו, כמו גם ביחסינו עם בעלי העניין שלנו. עיצבנו את מדיניות ה-CSR שלנו בהתאם לסטנדרטים





יושרה

המחויבות שלנו
כעובדי החברה

יושרה המחויבות שלנו

ציות לחוקים, לכללים ולתקנות

אנחנו מציינים לכל החוקים המקומיים והבינלאומיים במדינות בהן אנו פועלים. אם קיימים הבדלים בין הדרישות הקבועות בחוק או בתקנות לבין הדרישות של קוד אתי זה, הדרישה המחמירה יותר תגבר. במקרים של סתירה בין החוקים או אם אינכם בטוחים מהי הפעולה שיש לנקוט, עליכם לפנות לקבלת ייעוץ ממפקחים, ממנהלי קו או מהיועץ המשפטי המקומי של החברה. כדי לנהוג באחריות ביחס לפעילות העסקית במדינה מסוימת, על המנהלים לוודא שהתהליכים העסקיים שלנו תואמים לחוק.

מדיניות החברה נגד שחיתות ושחוד (מדיניות ABC)

לחברה יש מדיניות נגד שחיתות ושחוד אשר קובעת את האחריות שלנו, כמו גם את האחריות של מי שעובד עבורנו לקיים את עמדתנו האיתנה נגד שחוד ולשמר אותה. כמו כן, המדיניות מספקת לאלו שעובדים עבורנו מידע והכוונה לזיהוי והתמודדות עם נושאים הקשורים בשחוד ובשחיתות.

אנרג'יאן נוקטת גישה של אפס סובלנות לכל צורה של שחוד ושחיתות, ואנו מחויבים לפעול במקצועיות, בהגינות וביושרה בכל ההתנהלות העסקית והיחסים העסקיים שלנו, בכל מקום בו אנו פועלים. אנחנו נשמור על כל החוקים הרלוונטיים נגד שחוד ושחיתות, בכל תחומי השיפוט שבהם אנו פועלים. התוכנית שלנו למניעת שחוד ושחיתות מושתתת על העקרונות הכלולים בהנחיית משרד המשפטים הבריטי בנושא 'הליכים נאותים למניעת שחוד' (adequate procedures to prevent bribery).

מדיניות החברה נגד שחוד ושחיתות:

איננו מציעים, מבטיחים או נותנים, ואיננו מבקשים, מסכימים לקבל או מקבלים כל שחוד מכל סוג או ערך כדי לתגמל מילוי בלתי-הולם של חובותיו של פלוני או לכל מטרה אחרת. הוראה זו חלה על כל מי שעובד עבור אנרג'יאן או מספק לה שירותים.

אופן החלת מדיניות החברה נגד שחוד ושחיתות על העסקים שאנו עושים:

אין לבצע או להציע כל תשלום או תמריץ אחר על מנת לנסות לזכות בהסכמה לפעילות עסקית או ביתרון מסחרי פסול לעסק שלנו.

עליכם לנקוט צעדים סבירים כדי להבטיח שאף אדם או חברה הפועלים בשם אנרג'יאן לא יבצע תשלומי שחוד בשמנו.

מדיניות החברה נגד שחוד ושחיתות כוללת מספר תחומים עסקיים שבהם אנו עלולים להיחשף לבקשת שחוד, לכן עליכם לוודא שאתם מכירים את ההנחיות בנושא "תשלומים מסייעים" (Facilitation), פקידי ציבור, אנשים קשורים, מתנות עסקיות ובידור ותרומות לצדקה.

להלן מספר תחומים שבהם כדאי לנקוט משנה זהירות:

תשלומים מסייעים ועמלות שחוד.

תשלומים מסייעים ("דמי שימון") הם שחוד קטן הניתן במישרין או בעקיפין לפקיד ציבור כדי לגרום לפקיד הציבור לבצע או לזרז את ביצועה של פעולה שגרתית שפקיד הציבור נדרש לבצע במסגרת תפקידו הרגיל, באופן שנוגד את שיקול דעתו הרגיל.

דוגמאות לתשלומים מסייעים כוללים תשלומים לצורך קבלת אישורים, רישיונות או אשרות, לקבלת הגנה משטרתית או לטעינה ופריקה של מטענים.

בדרך כלל, עמלת שחוד היא תשלום עבור הטבה עסקית או יתרון עסקי.

אנרג'יאן אינה מתירה מתן תשלומים מסייעים במישרין או בעקיפין על ידי אלה שעובדים עבורנו או בשמנו, ללא תלות בתחום השיפוט שבו אנו פועלים.

עליכם לוודא ולהקפיד: להימנע מכל פעילות שעשויה להוביל לכך שתשלום מסייע או עמלת שחוד יינתנו או יתקבלו על ידינו או להציע אפשרות כזו.

לא לתת או לקבל תשלומים מסייעים או עמלות שחוד מכל סוג שהוא, למעט כאשר לא ניתן להימנע מכך (למשל, במצב של איום ממשי וקרוב לפגיעה בבריאות או בבטיחות).

אם תתבקשו לבצע תשלום כזה, עליכם לסרב בנימוס ולדווח על כך למנהל הקו ולקצין הציות בהקדם האפשרי.

אם יש לכם חשדות, חששות או שאלות בנוגע לתשלום כלשהו, עליכם לדווח עליהם לקצין הציות.

יושרה המחויבות שלנו

תשלומים לפקידי ציבור

ישנם סיכונים משפטיים ספציפיים הקשורים במתן יתרון כספי או אחר לפקיד ציבור, או מראית עין לכך.

מדיניות החברה נגד שוחד ושחיתות:

אין לתת, להציע או להבטיח במישרין או בעקיפין כל יתרון כספי או אחר לפקיד ציבור או לכן משפחה של פקיד ציבור בידעה או בכוונה כי בתמורה ליתרון כספי או אחר כלשהו או כולו, פקיד הציבור ישתמש בהשפעתו או בתפקידו כדי לסייע לחברה בהשגת עסק או שמירה על העסק, בהפניית עסקים לאדם או ישות אחרת או בהשגת כל יתרון עסקי אחר, בין אם באמצעות אדם או ישות אחרת.

יש לנקוט משנה זהירות בעת קיום מגעים עם פקידי ציבור ובני משפחתם כדי להימנע אף ממראית עין של התנהגות בלתי-הולמת.

ההגדרה של "פקיד ציבור" היא רחבה וכוללת:

- כל עובד או נושא משרה בסוכנות או במשרד ממשלתיים;
- כל עובד או נושא משרה, או כל נציג או סוכן של חברה או מיזם בבעלות הציבור או מדינה כלשהי (למשל חברות נפט לאומיות) או שנשלט במישרין או בעקיפין על ידי ממשלה, לרבות קרן עושר ריבונית או כל ישות בבעלות קרן עושר ריבונית;
- כל שופט, פקיד או אדם אחר הממלא תפקיד במערכת המשפט;
- כל אדם המשרת במשטרה או בצבא;
- חבר, נושא משרה, עובד או נציג של כל הגופים המחקקים או המנהליים (הן השלטון המקומי והן המרכזי);
- כל גורם פוליטי או פקיד מפלגתי או מועמד למשרה פוליטית;
- כל גורם רשמי או סוכן של ארגון בינלאומי ציבורי (למשל, הבנק העולמי, קרן המטבע הבינלאומית, ארגון הסחר העולמי והאו"ם).
- **"בן משפחה"** פירושו הורה, בן זוג או יחסים שווי ערך לכך, ילד, אח או דוד.

עליכם לוודא ולהקפיד: לפעול בהתאם למדיניות החברה נגד שוחד ושחיתות אשר מגדירה את התהליך לקבלת אישור ממנהלים ו/או אישור קצין הציות לכל פעולה מסוג זה.

כאשר מדובר באירוח מכל סוג, יש לתעד את כל ההוצאות דרך פנקס המתנות והאירוח.

יש להישמר מפני:

תרומות ופעילויות פוליטיות: אנרג'יאן אינה תורמת תרומות פוליטיות כלשהן (בין אם מדובר בכסף, בנכסים, בחומרים או בשירותים) למועמדים פוליטיים, למפלגות, לוועדות או לנציגיהם.

תרומות לגורמים או מועמדים פוליטיים מצד עובדים, הפועלים אך ורק מטעם עצמם, לא יכללו שימוש בכספים או במשרד כלשהו של החברה ויש לבצען בהתאם לכל החוקים והתקנות.

יש לזכור תמיד:

כחלק ממחויבותנו לציית לחוק השוחד בבריטניה ולחוקים אחרים נגד שחיתות החלים על עסקינו, אנרג'יאן נדרשת להפגין מידה גבוהה של שקיפות ובקרה בעת ניהול הוצאות הקשורות לפקיד ציבור.

מתנות ואירוח

אירוח הנעשה בתום לב, הוצאות שיווק או הוצאות עסקיות אחרות שמטרתן לשפר את תדמיתה של אנרג'יאן, להציג את יכולותיה בצורה טובה יותר או ליצור יחסים לבביים, הם התנהגויות מוכרות המהוות חלק חשוב ומבוסס בעשיית עסקים, ואין בכוונת המדיניות שלנו לאסור התנהגות כזו.

אירוח סביר ומידתי והוצאות שיווק או הוצאות עסקיות דומות אחרות המיועדות למטרות אלה אינן אסורות. עם זאת, ברור כי ללא נקיטת משנה זהירות, חילופי מתנות, אירוח והוצאות שיווק או הוצאות עסקיות אחרות עלולים לשמש כשוחד.

הפעלת שיקול דעת לקוי ביחס להצעה, לנתינה או לקבלה של מתנות ואירוח עלולה לגרום להפרת המדיניות שלנו והחוק, עם השלכות חמורות על אנשים ועל החברה.

עליכם לוודא ולהקפיד: לקרוא ולמלא אחר מדיניות החברה המגדירה את התהליך למתן או קבלה של מתנות, אירוח ובידור, גבולות האישור, ומה אינו מקובל.

להצהיר באופן מיידי על כל אירוח או מתנות שהתקבלו או הוצעו, ולדאוג לתיעוד בפנקס המתנות והאירוח המקומי. למידע רלוונטי, פנו לקצין הציות.

להציע או לקבל מתנות ובידור אך ורק כאשר הדבר נעשה בצורה סבירה, שקופה ומקובלת ביחס לטיב הקשר העסקי.

לקבל אישור מראש מקצין הציות להצעה או קבלה של מתנה, אירוח או בידור בשווי העולה על 100 אירו.

יושרה המחויבות שלנו

יש להישמר מפני:

הכנסת אורחים מוגזמת או יחס מיוחד אחר מכל ספק, לקוח או מתחרה.
אין לקבל או להציע מתנות בכסף (מזומן) או שווה כסף (שוברי מתנה/שוברים)
החלפת מתנות או הכנסת אורחים תוך כדי תהליך מכרז, משא ומתן עסקי או התדיינות משפטית.

חשבו לפני שתפעלו:

לפני קבלה או הצעה, חשבו על הסיטואציה:
האם היא תואמת את מדיניות החברה נגד שוחד ושחיתות?
האם הפעולה תומכת באופן לגיטימי באינטרסים של אנרג'יאן?
האם תיגרם מבוכה לכם או לחברה אם הדבר יופיע בכלי התקשורת?

ניגודי עניינים

המחויבות שלנו: להבטיח שהשיפוט העסקי שלנו לא יושפע מאינטרסים אישיים.

מדוע זה חשוב? כדי לשמור על אמון וביטחון הדדיים עם כל בעלי העניין שלנו, עלינו לוודא שאנו מקבלים החלטות לטובת החברה.

ניגוד עניינים קיים כאשר אינטרס פרטי של אדם עומד בסתירה לאינטרסים של החברה בכל דרך שהיא, אף אם רק למראית עין. מצב של ניגוד עניינים יכול להיווצר כאשר עובד או מנהל נוקטים פעולות שעשויות להקשות על ביצוע עבודתם בחברה באופן אובייקטיבי ואפקטיבי, או שיש להם אינטרסים לעשות זאת.

ניגודי עניינים עשויים להיווצר גם כאשר עובד או מנהל (או בן משפחתו) מקבלים הטבות אישיות פסולות כתוצאה מתפקידם בחברה.

קיים ניגוד עניינים כאשר עובד או מנהל בחברה עובדים אצל מתחרה, לקוח או ספק. עליכם להימנע מכל קשר עסקי ישיר או עקיף עם הלקוחות, הספקים או המתחרים שלנו, למעט כנדרש מטעמנו. ניגוד עניינים יכול להיווצר במצבים רבים ואין צורך לממש רווח כספי אישי כדי שיתקיים ניגוד עניינים.

מדיניות החברה אוסרת על ניגוד עניינים, למעט כפי שמאשר הדירקטוריון. ניגוד עניינים אינו תמיד מצב ברור, ולכן, אם אינכם בטוחים בדבר מה, עליכם תמיד לבקש סיוע, ייעוץ והדרכה בכתב מהמחלקה המשפטית. הדבר יאפשר לחברה להעריך, לנטר ולנהל כראוי את המצב.

חברים וקרובי משפחה

מכיוון שלא ניתן לצפות מראש את כל המצבים שבהם מעורבים קרובי משפחה וחברים קרובים אשר עלולים ליצור ניגוד עניינים פוטנציאלי, יש לזהות מראש ככל האפשר ניגודי עניינים פוטנציאליים ולדווח עליהם למנהל הקו הישיר או למחלקה המשפטית כדי שהחברה תוכל לקבוע האם יש צורך לנקוט אמצעי זהירות כלשהם.

ניגודי עניינים יכולים לכלול, בין היתר, מצבים שבהם לעובד אחד יש השפעה על חבר או קרוב משפחה בדרכים אלה:
העסקת עובדים, פיצויים או החלטות משמעותיות;

הענקת או חידוש של חוזים או השפעה על תנאי חוזה;
מצבים פיננסיים או חשבונאיים שבהם קרוב משפחה אחד מבקר את עבודתו של קרוב משפחה אחר או מעבד תשלומים שאושרו על ידי קרוב משפחה אחר.

הזדמנויות בארגון: אם נודע לכם על הזדמנות הודות למשרה שלכם, ההזדמנות שייכת קודם כל לחברה. עובדי אנרג'יאן אינם רשאים לשמור לעצמם הזדמנויות שמתגלות בעבודה או להפנותן לכל בן משפחה או חבר.

פעילות חיצונית: אנרג'יאן אינה אוסרת על עובדים לעסוק בסוגים מסוימים של פעילות חיצונית, אך אם פעילויות אלה מהוות ניגוד עניינים פוטנציאלי, אשר עשוי לכלול עבודה עבור מתחרה, ספק או שותף או להשפיע על ביצוע עבודתכם או על היכולת שלכם לקבל החלטה עסקית אובייקטיבית, עליכם לחשוף פעילויות אלו מיד בפני המנהל הישיר שלכם. עליכם לוודא ולהקפיד: להימנע ממצבי ניגוד עניינים ככל האפשר.

לקבל החלטות עסקיות לטובת החברה תמיד.

לחשוף בפני החברה החברה בכתב כל קשר בין-אישי, פעילות חיצונית או אינטרס פיננסי שעלול להוות ניגוד עניינים אפשרי או מראית עין לכך.

לפעול תמיד במקצועיות ומתוך נאמנות לחברה ולבעלי מניותיה. להימנע ממתן עדיפות לאינטרסים שלכם או של צד שלישי על פני האינטרסים של אנרג'יאן.

יושרה המחויבות שלנו

קשרי ספקים

בסביבה העסקית הגלובלית של היום, אף חברה איננה מבודדת. אנרג'יאן, כמו רוב הארגונים בתחום הנפט והגז, משתמשת בשירותיהם של אלפי ספקים כדי לעמוד ביעדיה העסקיים.

הספקים והשותפים העסקיים שלנו חיוניים ליכולת שלנו לעשות עסקים ולעמוד בציפיות ובסטנדרטים הגבוהים שלנו. משום כך בחרנו גורמים אלה בקפידה, ביצענו לפי הצורך בדיקות נאותות של היבטים כספיים ולא כספיים כגון, בטיחות, גהות ושמירה על הסביבה, מדיניות ונוהגים נגד שחיתות, שמירה על זכויות אדם והשתמשנו בתהליך בחירה אובייקטיבי ונטול פניות.

התנאים שבמסגרתם מתנהלים הקשרים העסקיים של החברה עם ספקים ייקבעו בהתאם לנוהלי הרכש של הקבוצה. אחריות הדדית לסודיות תישמר לטובת הגנה על מידע המשותף לחברה ולספקיה.

עליכם לוודא ולהקפיד: לקרוא ולפעול לפי המדיניות והסטנדרטים של החברה בעת בחירת ספקים ושותפים עסקיים.

בתחום אחריותכם:

להימנע מכל ניגוד עניינים והעדפות יתר בקשרים עם ספקים ועסקים.

לעזור לספקים ולשותפים עסקיים להבין את ציפיותינו ולפעול בדרך התואמת למדיניות ולסטנדרטים החלים שלנו.

לדווח על חשדות לכך שספק או שותף עסקי אינו עומד בסטנדרטים שלנו או בהתחייבויות החוזיות שלו.

לשתף פעולה עם כל הביקורות והחקירות הקשורות לספקים או לשותפים העסקיים שלנו.

לעודד ספקים להכיר את הקוד האתי הזה ולמלא אחריו ואחר כל החוקים והתקנות החלים למניעת שחיתות ושחוד.

מידע פנים

המחויבות שלנו: אנו נוהגים באחריות ביחס למידע פנים ואיננו עוסקים בסחר על בסיס מידע פנים.

לא נעשה כל שימוש לרעה במידע פנים, או במידע אחר שאינו נחלת הציבור ויכול להשפיע על מחיר ניירות הערך של החברה או ניירות הערך של כל חברה אחרת שעמה אנו עושים עסקים.

מדוע זה חשוב? הציבור והמשקיעים שלנו חייבים להיות מסוגלים לסמוך עלינו ולדעת שאנו עושים עסקים ביושרה. שימוש במידע פנים למטרות רווח אישי, או כדי להמליץ לאדם אחר לקנות או למכור מניות או ניירות ערך של החברה או של כל חברה אחרת שעמה אנו עושים עסקים יוצר מגרש משחקים בלתי-הוגן כלפי המשקיעים.

עליכם לוודא ולהקפיד: לא לעסוק במניות או במכשירי חוב של החברה/של חברה המסונפת לחברה, או בנגזרים או במכשירים פיננסיים צמודים, אם ברשותכם מידע פנים אודות החברה. כמו כן, אינכם יכולים להמליץ לאדם אחר או לעודד אותו לסחור בניירות ערך כאמור באותה תקופה - גם אם אינכם מרוויחים מסחר כזה. לצורך כך, המונחים "עסקה" ו"עסקאות" מכסים כל סוג של עסקה בניירות ערך אלה, לרבות קנייה, מכירה, מימוש אופציות ושימוש בניירות ערך אלה כבטוחה לצורך קבלת הלוואה.

"מידע פנים" הינו מידע אודות החברה או ניירות ערך אלה אשר אינו זמין לציבור וככל הנראה ישפיע באופן לא טריוויאלי על מחיר ניירות הערך כאמור ואשר צפוי להיות שימושי למשקיע כלשהו כחלק מהחלטת ההשקעה שלו.



היכן לחפש מידע:

אם יש לכם שאלות בתחום זה, עליכם לעיין בקוד השיתוף של החברה ובמדיניות הסודיות והמידע הפנימי.

יושרה המחויבות שלנו

ציאת לדרישות מכס והגבלות מסחר

המחויבות שלנו: לציית לתקנות המכס, למנגנוני הפיקוח על היצוא ולחוקי הסנקציות המסחריות.

מדוע? אנו נוודא כי איננו מנהלים מגעים עם אנשים או חברות שהוצבו על ידי ממשלות ברשימות גורמים הנתונים לסנקציות.

אנו נציית לתקנות ולחוקים המכתיבים את דרכי הפצת מוצרינו והשימוש בהם בשווקים שבהם אנו בוחרים לפעול.

אנו אוספים את כל המידע הרלוונטי בנוגע לעסקאות ולשותפים עסקיים ומעבירים אותו למחלקת הציאת כדי להעריך את הסיכונים להפרה של סנקציות.

אנו מסננים את שותפינו העסקיים ואת כלי השיט שלנו נגד רשימות סנקציות.

אנחנו שומרים על ערנות לזיהוי דגלים אדומים המצביעים על סיכון להפרת סנקציות.

יושרה פיננסית

המחויבות שלנו: לספק בזמן הולם מידע פיננסי מדויק ומלא לבעלי המניות ולשווקים הפיננסיים שלנו.

מדוע? אנו דואגים לבקרה אפקטיבית של הדיווחים הכספיים כדי להבטיח תיעוד מלא ומדויק של העסקאות הפיננסיות שלנו.

הונאה

המחויבות שלנו: אנו מחויבים לנהל את עסקינו תוך שמירה על רמה גבוהה של יושרה ולעולם לא לנקוט פעילויות בלתי-ישרות או הונאה ולא להשתתף בפעילויות אלה.

מדוע זה חשוב? המוניטין שלנו תלוי ביושרה בפעולות שלנו ובעסקים שאנו עושים. פעילויות הונאה הן לא רק בלתי-אתיות, הן גם עשויות להוות עבירה על החוק.

עליכם לוודא ולהקפיד: לעולם לא לעסוק בפעילות שאינה בתום לב או בהונאה, כגון מרמה או גניבה, תוך ביצוע עבודתכם באנרג'יאן.

חלק מתפקידכם הוא זיהוי דגלים אדומים. דוגמאות להונאה כוללות:

- פעולות בלתי-ישרות ומעילה
- נטילה בלתי-מורשית של רכוש החברה ונכסים של לקוחות, ספקים או קבלנים, לרבות מזומנים, אספקה, ציוד או כל נכס אחר
- טיפול בלתי-מורשה או דיווח בלתי-מורשה של עסקאות, זיוף מסמכים עסקיים, דוחות ביקורת, רשומות או דוחות כספיים

אם יש לכם חשדות לפעילות הונאה, דווחו על כך מיד לחברה. יש לפעול בהתאם להנחיות המפורטות במדיניות ההגנה על חושפי שחיתות החלה במדינתכם.

הגנת נתונים ופרטיות

המחויבות שלנו: אנו מטפלים בנתונים אישיים בזירות רבה ומכבדים את זכותם של אנשים לפרטיות.

מדוע זה חשוב? שותפים, בעלי מניות, לקוחות ואנשים אחרים מפקידים בידינו לעתים קרובות נתונים אישיים ומידע סודי. שמירה על ביטחון הנתונים האישיים מייצגת היבט בסיסי בשמירה על אמון העובדים, הלקוחות ובעלי העניין שלנו. כחברה גלובלית, אנו מחויבים לציית לכל חוקי פרטיות הנתונים ברחבי העולם, כגון תקנת הגנת הנתונים הכללית של האיחוד האירופי (GDPR).

מדוע? אנו מבינים מהם נתונים אישיים ומהם העקרונות שצריכים לעמוד לנגד עינינו בעת עיבוד נתונים אישיים.

אנו אוספים נתונים אישיים, משתמשים בהם ומאחסנים אותם אך ורק למטרות חוקיות וככל שנדרש באופן סביר כדי לעמוד בדרישות עסקיות.

אנו משתפים נתונים אישיים עם אחרים רק כאשר יש לנו אינטרס עסקי לגיטימי, כאשר עלינו לציית לחוק או כאשר האדם הרלוונטי מבקש זאת.

אנו נוקטים משנה זהירות בעת טיפול בנתונים אישיים רגישים כגון השקפות דתיות, אידיאולוגיות או פוליטיות, מוצא אתני, בריאות, נתונים רפואיים או נתונים ביומטריים.

עליכם לוודא ולהקפיד: לשמור על כל הנתונים בצורה מאובטחת ולא לתת לאף אדם גישה למידע אישי ללא הרשאה מתאימה, על בסיס צורך הקשור לעסקים.

למידע נוסף יש לעיין במדיניות הגנת הנתונים.

אם אתם סבורים שהתקיימה הפרה של מדיניות הגנת הנתונים, נודע לכם על פריצה לנתונים או שיש לכם חששות לגבי שיתוף או שימוש בנתונים אישיים, צרו קשר עם מחלקת הציאת או עם קצין הגנת הנתונים שלכם.

יושרה המחויבות שלנו

מניעת הלבנת הון והעלמת מס

המחויבות שלנו: אנחנו מחויבים לסייע למאבק הגלובלי נגד הלבנת הון והעלמות מס. פעילויות אלו פוגעות בקהילות גלובליות ברחבי העולם.

עליכם לוודא ולהקפיד: לגלות ערנות ויסודיות בעת בחינת לקוחות ספקים ושותפים אחרים פוטנציאליים המבקשים לעשות עסקים עם אנרג'יאן.

לחפש דגלים אדומים שעשויים ללמד על חשש לפעילויות של הלבנת הון או העלמת מס, כולל:

- פרטי לקוח או ספק שלא ניתן לאמתם
 - לקוחות או ספקים שרישום המס שלהם אינו תקין
 - נכונות לשלם מעל מחיר השוק
 - בקשות לביצוע תשלומים לחשבון בנק שאינו על שם הלקוח או הספק
 - בקשות לשליחת תשלום למדינה שאינה מדינת מגוריו של הלקוח או הספק
 - בקשות לתשלום במטבעות שאינם אלה המפורטים בחשבונית
 - אישור תשלום שניתן על ידי מי שאינו צד לחוזה
 - תשלומים המבוצעים דרך ערוצים שאינם קשרים עסקיים רגילים
 - בקשות לביצוע תשלום עודף או לביצוע תשלומים במזומן.
- אם אתם חושדים שהצד שמולו אתם מתנהלים עוסק בהלבנת הון, או אם אתם חושדים שמתקיימת פעילות העלמת מס, דווחו מיד על החשדות שלכם לחברה. יש לפעול בהתאם להנחיות המפורטות במדיניות ההגנה על חושפי שחיתות החלה במדינתכם.

הגנה על הנכסים והמידע שלנו

המחויבות שלנו: נכסים פיזיים כגון מתקנים וציוד, כמו גם נכסים לא פיזיים כגון מידע, תוכנה וקניין רוחני הם היבטים חיוניים בהצלחתנו.

מדוע? אנחנו שומרים על הנכסים שלנו מפני גניבה, אובדן או נזק, שימוש לרעה וגישה בלתי-מורשית. אנו מכירים בכך שמידע עסקי, ידע וקניין רוחני הם משאבים בעלי ערך.

אנו פועלים בדרכים המתאימות כדי להגן על הנכסים שלנו. אנו משתמשים בצידוד החברה כראוי ולמטרתו המיועדת. אנחנו שומרים על ערנות כדי למנוע גניבה, אובדן, נזק, שימוש לרעה וגישה בלתי-מורשית לנכסים שלנו. איננו משתמשים במערכות בלתי-מורשות כדי לנהל את הפעילות העסקית שלנו. אנו שומרים על סודיות המידע העסקי שלנו. אנו עושים שימוש אחראי במערכות וביושומים, כולל שירותי דוא"ל ואינטרנט.

אנחנו שומרים בצורה מאובטחת על כל החשבונות, הסיסמאות וקודי הגישה למערכות העסקיות של אנרג'יאן. אנחנו מדווחים על פרצות אבטחה או אירועי אבטחה.

עליכם לוודא ולהקפיד:

להיות ערניים תמיד ולהישמר מפני הודעות דוא"ל ושיחות טלפון חשודות, במיוחד ממישהו שאינכם מכירים. לשמור על גישה דיסקרטית בכל הנסיבות. לנהוג בזירות בנתונים סודיים. יש לאבטח את כלי המחשוב והטכנולוגיה ואת המלאי כדי למנוע אובדן.

פריצות אבטחת מידע עלולות לגרום לאובדן יתרון תחרותי, הפרת החוק ובסופו של דבר, לפגיעה בעסקינו.

לעולם אין:

- ללחוץ על קישורים או לפתוח קבצים מצורפים בהודעות דוא"ל חשודות.
- לשלוח נתונים הקשורים לעבודה לכתובת הדוא"ל האישית שלכם.
- להשתמש באתרי שיתוף ציבוריים כדי להחליף מסמכים מקצועיים.
- להזין מידע סודי לכלי תרגום מקוון.
- להשתמש בכתובת הדוא"ל הארגונית שלכם כדי להירשם לאתרי אינטרנט לשימוש פרטי.
- לחשוף את תוכניות הנסיעה שלכם ברשתות החברתיות.
- להשאיר את המחשב הנייד או הטלפון החכם ללא השגחה באזור ציבורי.
- לתת כל מידע על החברה לאנשים בלתי-מוכרים בטלפון.
- להשתמש בנכסי החברה למטרות רווח אישי.
- לאחסן מידע אישי במכשירי החברה שבידיכם בציפייה שפרטיות המידע תישמר.

יושרה המחויבות שלנו

ובהפניות לגיבוי ההצהרות שלכם בכל הדיונים, ככל האפשר. אם אינכם בטוחים האם הפוסט שכתבתם מתאים לשיתוף, עדיף שלא לפרסם אותו כלל. אם מתברר לכם שפרסמתם הצהרה לא מדויקת, עליכם להודות בטעות ולתקן אותה בהקדם האפשרי.

לשמור על נימוס ולזכור כי הבדלים תרבותיים עלולים להקשות על הבנת הזולת. להימנע משימוש בהערות שעלולות להתפרש כפוגעניות, ולהשתמש בטון מכבד גם כאשר אינכם מסכימים לדבריהם של אחרים.

בעת שימוש ברשתות החברתיות, לעולם אין לשתף מידע סודי או רגיש כגון נתונים פיננסיים ומסחריים או כל מידע הקשור לפרויקטים קיימים למחקר ולפיתוח, לעניינים משפטיים או לאסטרטגיה.

לקבל אישור בכתב ממנהל התקשורת הרלוונטי לפני פרסום כל תמונה, סרטון או לוגו של החברה.

לציית לתקנות ולחוקים החלים על זכויות קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים וסימנים מסחריים.

לעולם אין:

לפרסם באינטרנט כל מידע שאינו זמין בדרך אחרת באופן ציבורי לעיתונאים, ללקוחות ולמתחרים.

לפרסם מידע חסוי, רגיש או קנייני.

לפרסם הערות אודות אנשים או חברות שעלולות להיתפס כשליליות או משמיצות.

מדוע זה חשוב? הנוכחות שלנו ותקנות הדיווח של השוק הפיננסי מחייבות אותנו לשמור על ערנות, במיוחד בנוגע להפצה חיצונית של מידע. כל פרשנות שגויה עלולה להשפיע לרעה על תדמיתה וביצועיה הפיננסיים של החברה.

עליכם לוודא ולהקפיד: לשחרר מידע חיצוני רק אם הותר לכם לעשות זאת על ידי המנכ"ל או מנהל הכספים הראשי, בשליחות ובמסגרת הליכים פנימיים לבקרת גילויים משפטיים ופיננסיים, ואך ורק כאשר אתם פועלים בתור מנהלי מחלקת התקשורת, יחסי ציבור או מחלקת קשרי משקיעים.

כל חברת תקשורת חיצונית חייבת להיות מורשית לפחות על ידי אחד מהגורמים הנ"ל.

רשתות חברתיות

הרשתות החברתיות משנות את דרכי התקשורת, העבודה והחיים שלנו.

אנו מכבדים את זכות העובדים להשתמש ברשתות החברתיות כאמצעי לביטוי עצמי.

עם זאת, כל דבר שהעובדים שלנו מפרסמים על החברה יכול להשפיע על המוניטין של החברה.

עליכם לוודא ולהקפיד:

לדבר בשם עצמכם ולשמור על שקיפות. חשוב להבין את ההבדל בין ציון שמה של החברה לבין דיבור מטעמה.

עובדי מחלקת התקשורת הם הדוברים הרשמיים היחידים של אנרג'יאן במרחב הרשתות החברתיות.

בכל פעם שאתם משתפים מידע ברשתות החברתיות ודנים בנושאים הקשורים לחברה, עליכם להבהיר כי אתם מביעים את דעותיכם בלבד וכי דבריכם אינם מייצגים את החברה.

לנהוג באחריות ובכבוד. בעת החלפת מסרים ברשת, יש לשים לב במיוחד לנושאים הרגישים לעסקי החברה וללקוחותיה, לשותפיה ולספקיה, כגון מחירי הנפט והגז, דליפות נפט ונושאים רגישים אחרים. להשתמש בעובדות

הקוד האתי שלנו בפעילות היומיומית

בסעיף זה אנו מספקים
תיאור מפורט של תחומי
אחריותנו



הקוד האתי שלנו

אחריות החברה

- לוודא את הפצתו של הקוד האתי ולארגן הכשרה מתאימה לצורך היכרות של כלל העובדים עם הקוד האתי.
- הקוד חל על הדירקטוריון, ההנהלה הבכירה וכל יתר עובדי אנרג'יאן, וכן על עובדי קבלן, סוכנות או עובדים זמניים.
- לסקור את הקוד האתי באופן קבוע ולעדכן אותו בעת הצורך כדי להתאימו לשינויים עסקיים, תעסוקתיים וסביבתיים או לתנאים רגולטוריים.
- לספק הבהרות לעובדים בכל הפעילויות לגבי פרשנות הקוד האתי ויישומו.
- לאמץ מדיניות ונהלים נאותים לדיווח, לחקירה ולטיפול בהפרות של הקוד האתי.
- להבטיח מילוי אחר הקוד האתי באורח קבוע.

אחריות המנהלים

למנהלים יש אחריות נוספת, לתמוך ולקדם את הציות לקוד האתי ולמדיניות, לתקנים ולנהלים הקשורים אליו.

לפיכך, כמנהלים, עליכם לוודא בנוסף כי:

- הצוות שתחתיכם בהיררכיה הארגונית מקבל הזדמנות להכיר את הקוד האתי ולציית לו.
- לשמש דוגמה לציות לקוד האתי.
- ליצור סביבה שבה אנשים ירגישו בנוח לדבר, לשאול שאלות ולהעלות חששות בנושאי אתיקה.
- לוודא כי התנכלות לאלה שמשיעים את קולם אינה מתקבלת ואף נתונה לפעולות משמעתיות.
- לוודא טיפול הולם בכל הפרה או חשד להפרה של הקוד האתי שהובאו לתשומת לבכם.
- לוודא ציות לקוד האתי בפעילות העסקית שלכם.
- עליכם לשמש כשגרירים של הקוד האתי ולחפש הזדמנויות לדון עם חברי הצוות שלכם בעקרונות שלו וברלוונטיות שלו בעסקים.

אחריות אישית

כל אחד מאיתנו חייב להבטיח שהוא פועל ביושרה, גם כאשר הדבר כרוך בקבלת החלטות קשות. עמידה בהתחייבויות שלנו היא מה שמאפשר לנו להצליח ולצמוח, היום ובעתיד.

משום כך, כולנו מחויבים:

- לפעול באופן מקצועי, בטוח ואתי;
- להכיר את המידע הכלול בקוד ולציית לו;
- לדווח באופן מיידי על חששות שעולים לגבי פעולות שעשויות להיות מנוגדות או חשודות כמנוגדות לקוד ולחוקים;
- לקדם באופן אקטיבי ציות לקוד עם כל מי שעובד ישירות עבור אנרג'יאן או מטעמה;
- כאשר אינכם בטוחים האם מתקיימת הפרה של הקוד, או מהן הפעולות שעליכם לנקוט, אל תהססו לפנות לייעוץ.

הפרת הקוד

הפרה של קוד אתי זה, כמו גם של המדיניות, ההנחיות או החוקים המקומיים שלנו, תביא לפעולות סעד, תיקון, או משמעת, עד וכולל סיום העסקה.

חובה על כל אחד ואחת מאיתנו לדווח על אירועים ממשיים או חשד לאירועים של התנהגות בלתי-הולמת. אנא פעלו בהתאם להנחיות המסופקות במדיניות ההגנה על חושפי שחיתות החלה במדינתכם.

**התנכלות: לפגוע באדם או להזיק לו
כגמול על כך שפגע בנו.**

הקוד האתי שלנו

השמעת קול - הקו החם שלנו לאתיקה עסקית

כולנו נדרשים לקחת אחריות על יישום הקוד האתי. אנחנו מעודדים תרבות של פתיחות, המאפשרת לכל אחד מאיתנו להביע חששות לגבי הקוד האתי.

כדי לבקש ייעוץ או לדווח על מצב שעשוי להוות הפרה של הקוד האתי שלנו, עומדות לרשותכם מספר אפשרויות זמינות, ותוכלו לבחור באפשרות המתאימה ביותר לדעתכם:

כיצד להעלות חשש?

אל תהססו לנקוט פעולה. עליכם לפעול בהתאם להנחיות המפורטות במדיניות ההגנה על חושפי שחיתות החלה במדינתכם. דווחו על ידי יצירת קשר עם קצין הציות או עם הגוף המפקח הייעודי במדינתכם.

ניתן למצוא פרטים על קווי חשיפת השחיתות של החברה באתר התאגיד ובאתוס של אנרג'יאן באינטראנט.

קו סיוע:

ניתן לקבל הכוונה גם באמצעות Protect, עמותת חשיפת השחיתות בבריטניה שמטרתה למנוע פגיעות על ידי עידוד חשיפת שחיתות בבטחה (<https://protect-advice.org.uk/>). Protect מפעילה קו סיוע סודי ומחזיקה גם ברשימה של רגולטורים שלהם יש לדווח על סוגים מסוימים של חששות.

ניתן למצוא את פרטי ההתקשרות שלהם בסוף מדיניות חשיפת השחיתות.

המידע שתספקו יטופל בסודיות מרבית. איננו מגלים סובלנות כלפי התנכלות מכל סוג שהוא נגד עובדים אשר מביעים בתום לב את חששותיהם בנוגע לעמידה בקוד האתי.



היכן למצוא הכוונה נוספת

מדיניות חשיפת השחיתות

נוהל קובלנות

"כיצד אדע מתי מצב מסוים מהווה בעיה אתית?"

אם אינכם בטוחים לגבי התאמתה של פעולה מסוימת לקוד האתי שלנו, שאלו את עצמכם את השאלות הבאות:

האם הפעולה או ההחלטה חוקית?

כן

האם היא תואמת לערכים ולמדיניות שלנו?

כן

האם היא חפה מכל ניגוד עניינים?

כן

האם טוב שהפעולה הזו תדווח בכלי התקשורת?

כן

האם יש לכך השפעה חיובית על בעלי העניין?

כן

כאשר התשובה לאחת או יותר מהשאלות הנ"ל היא לא, יש לעצור ולבקש הכוונה.

משאבים מועילים

משאבים מועילים

משאבים חיצוניים

פרויקט ה-Global Compact של האו"ם

ה-Global Compact הוא יוזמה התנדבותית שבמסגרתה מוזמנות אלפי חברות להגיש דו"ח התקדמות שנתי אודות עשרה עקרונות הנוגעים לזכויות אדם, לתקני עבודה, לאיכות הסביבה ולמאבק בשחיתות.

(<http://www.unglobalcompact.org>)

העקרונות המנחים של האו"ם בנושא זכויות אדם ועסקים

בשנת 2011, מועצת זכויות האדם של האו"ם אישרה סדרה של עקרונות המבהירים את התפקידים ותחומי האחריות של מדינות ועסקים בנוגע לזכויות אדם.

(http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf)

ארגון העבודה הבינלאומי (ILO)

ILO היא סוכנות של האו"ם המפרסמת אמנות ותקנים בינלאומיים לקידום זכויות בעבודה, לעידוד הזדמנויות תעסוקה הוגנות, לשיפור ההגנה על החברה ולחיזוק השיח בנושאים הקשורים בעבודה. (<http://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm>)

מדיניות וכללים פנימיים עיקריים

מסמכי המדיניות והכללים השונים של אנרג'יאן זמינים באינטראנט שלנו

אנא בקרו בדף "חוק וסדר" שלנו ב-ETHOS
(<https://energean.sharepoint.com/sites/jeeves/SitePages/Law-and-Order.aspx>)

